

Mobile GUIDE

スマートフォンを利用したガイドシステム

『モバイルガイド』

ご紹介

はじめに

昨今の観光産業は、経済成長や、地域経済の活性化に大きな影響を及ぼす重要な産業として位置付けられています。

また、内需需要の減少の懸念もあり、インバウンド観光への取り組みもますます盛んになってまいりました。

今回のご提案システム『モバイルガイド』は、昨今普及しているスマートフォンで、ご来場者へコンテンツご提供や、音声ガイド、外国語対応など、より楽しんでいただける機能満載のシステムです。

今後の、観光客へのおもてなしや、さらなる魅力ある街づくりの一助となれば幸いです。

モバイルガイドなら

- お客様のスマホを使うから、低コスト
- コンテンツも気軽に更新できるテンプレート
- 回線設備不要(WAN契約、LAN配線)気軽に導入
- ご来館いただく方に、より楽しく、より深くご紹介できる仕組み。
- 外国語対応

**だから既存コンテンツを活かして
すぐに始められます**

『モバイルガイド』とは

お客様のスマートフォン・タブレットで、

より深く

より楽しく

より便利に

施設・地域を回遊していただくツールです。

知る

楽しむ

スマートフォンで

回遊する

食べる・遊ぶ

お客様のお持ちのスマートフォンに様々な情報 (資料・音声・動画)をお届けします。



1. 展示品・館内の説明

- 音声・動画によるハイブリッドな情報提供が可能
- 展示品以外の所蔵品資料も閲覧可能(より知りたい方へのサービス)
- 多言語対応で海外からお客様もサポートも可能
- ケースに入って手に触れられない本などの他ページの紹介
- 専門的な案内も対応可能

2. イベントツールとして、楽しさも提供

- クイズイベント(クイズに正解したら景品ゲット!)

3. お客様にもっと楽しんでいただく

- 他観光名所・施設への回遊を促す割引クーポンの発行
- 館内にタブレット端末を用意すれば、スマートフォンをお持ちでないお客様にも各種情報をご覧いただけます。

4. テンプレートで簡単メンテナンス。

- 展示品変更も簡単操作。ローコスト—運用で「何度も来たくなる」を実現します。

5. お客様の声を聴く

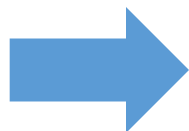
- 貴重なご来館者さまのご意見を毎日収集。魅力ある施設として進歩につなげます。

1. 展示品・館内の説明

① エリアマップや分野別カテゴリから
展示品の案内へ



トップページ



フロアマップ



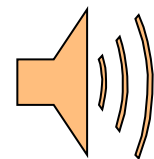
カテゴリー一覧

1. 展示品・館内の説明

②資料に関する音声ガイドを聴いていただく



音声流れる
♪



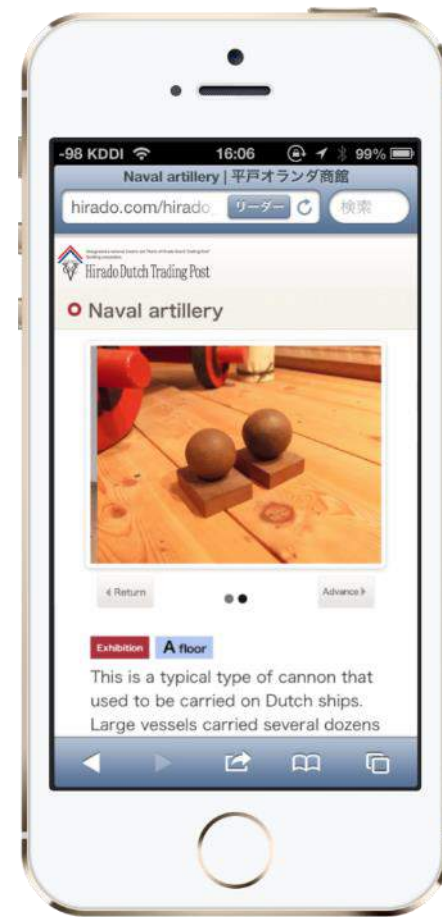
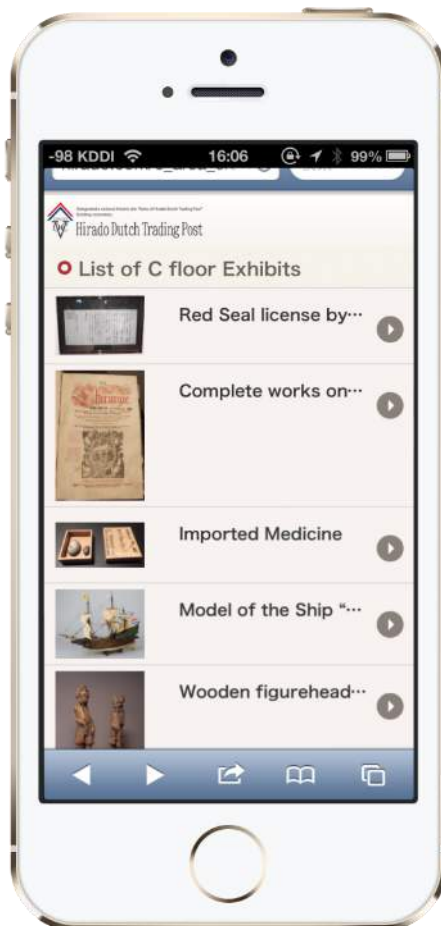
再生ボタンをタッチすると音声ガイドが聴ける
※別途動画再生ページにも対応

1. 展示品・館内の説明

③多言語にも対応可能。各国語のコンテンツを用意し、海外からの来館者をサポート



言語を選択



各国語で表示

2. イベントツールとして 楽しさも提供



クイズに参加してもらい、より深い理解と楽しさを提供



3.お客様にもっと 楽しんでいただく



①食べ歩き店のご案内も可能。(外国語対応可能)



3.お客様にもっと 楽しんでいただく

②館内に据置タブレット端末を用意すれば、スマートフォンをお持ちでないお客様にも音声や動画などのコンテンツを提供可能です



設置イメージ



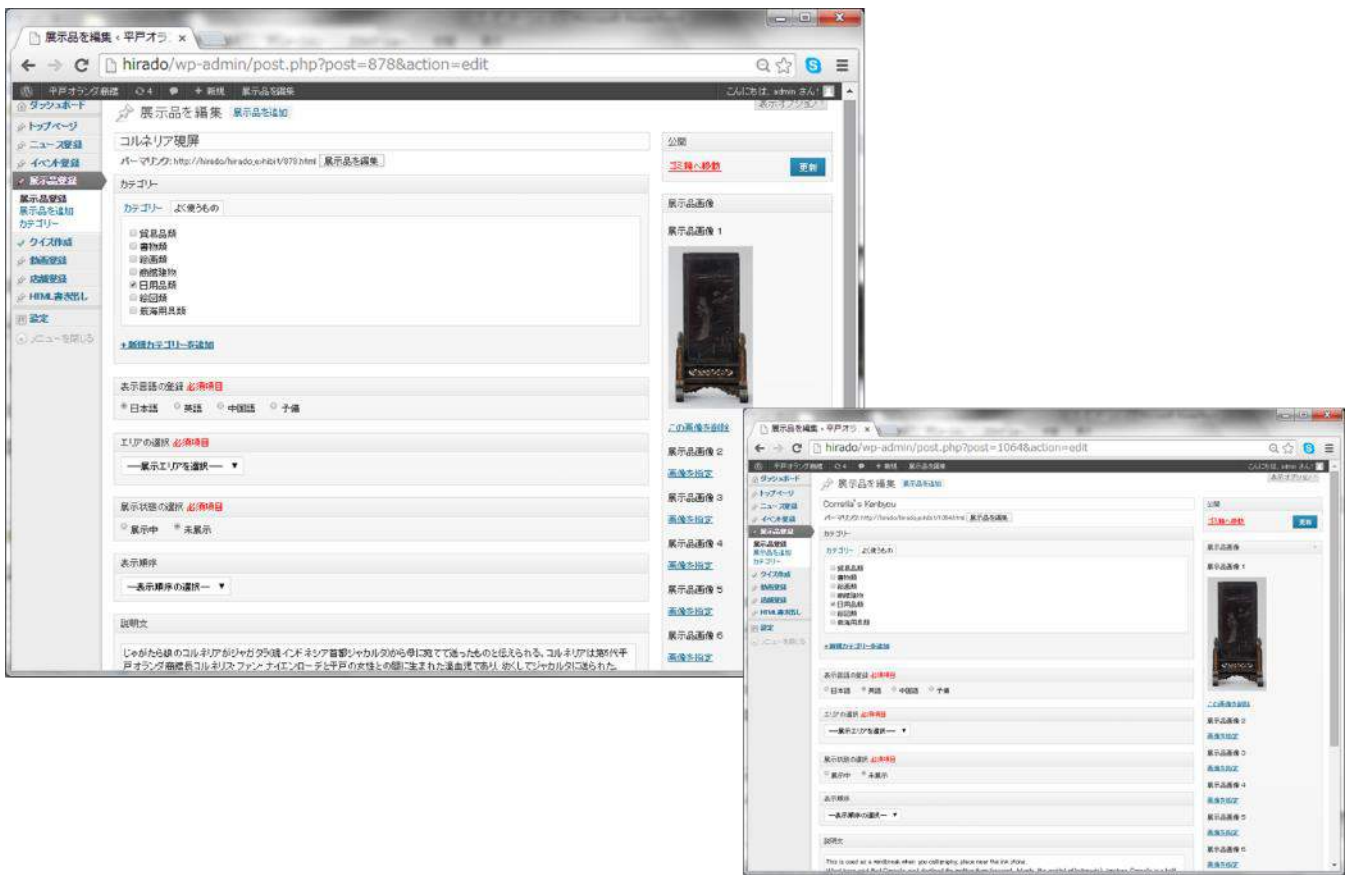
タブレット端末を館内に設置



4.テンプレートで 簡単メンテナンス

知る	楽しむ
スマートフォンで	
回遊する	食べる・遊ぶ

- 展示品変更も簡単操作。
ローコスト運用で「何度も来たくなる」を実現します。



管理画面 テンプレート登録 簡単操作で



カメラより
画像登録

PCへ保存

説明文
登録

登録(コピー)



録音アプリ

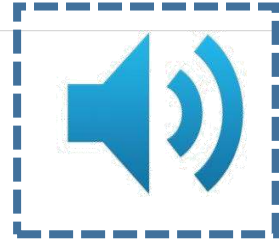
音声登録



画像

説明文

音声案内



5.お客様の声を聴く

- お客様へのアンケートを実施し、改善要望などを集める
- ガイド→アンケートの流れでスムーズな収集が可能



アンケートでお客様の声を聴く
スマホだから回答しやすい



エアサイネージ機器のご紹介

- LAN工事不要
- インターネット接続なし
- 電源だけで簡単起動

無線LANとWEBサーバを内蔵した簡単情報配信システム



設置場所ですぐに情報発信

簡単接続



エリア内でスマートフォンのWi-Fi設定画面へ



エアサインージのアクセスポイントを選択



あとはブラウザを立ち上げるだけ(リダイレクトします)

使用機器詳細



オープン価格

内蔵ソフト	Webサーバ	httpd (リダイレクト機能あり)
対応コンテンツ	静的コンテンツ	HTML、画像、ドキュメント類(*1)
	動的コンテンツ	PHP 5.3系、libxml2
	動画配信	一括ダウンロード形式、プログレッシブダウンロード形式(*1) (ストリーミング形式は非対応)
コンテンツ格納方法	ストレージ	USBメモリー
	ユーザー容量	2GB (コンテンツ、入力データ)
	書き込み	USBメモリーへの直接書き込み、LANインターフェースからUSBメモリーへのftp転送
無線通信	規格	IEEE 802.11n/a/b/g
	無線帯域	2.4GHz/5GHz同時使用可
	通信範囲	屋内見通し距離 最大100m
	暗号化	なし、WEP、WPA、WPA2
一般仕様	外形寸法	174mm(縦)×150mm(横)×47mm(高さ) (外付けアンテナ含まず)
	質量	約620g
	動作温度範囲	-10～55℃
	電源	DCIN: 12V 最大1000mA (専用ACアダプタより供給)
セット内容	本体: 1台、外付けアンテナ ACアダプタ、USBメモリー、簡易取扱説明書	